



CASO DE ÉXITO TESTING AUTOMATIZADO

Objetivo: Implementación eficiente de la automatización del testing de aplicaciones.

Desde Snoop nos propusimos brindar mayor valor al servicio de testing que veníamos implementando desde hacía varios meses en uno de nuestros clientes, ya que entendimos que tenía la necesidad de encontrar rápidamente bugs para poder mantener el nivel apropiado de delivery de su negocio.

Generalmente, las pruebas de las aplicaciones no llegan a automatizarse por diversas razones:

- No poder lograr el alcance deseado para la automatización por falta de recursos, ya que los mismos se encuentran destinados a la operatoria diaria
- Falta de experiencia suficiente en proyectos de automatización
- Falta de técnicos capacitados en la automatización del testing
- Se descarta la automatización al percibir que el sistema o la aplicación son 'imposibles' de automatizar

En este caso, todos los anteriores puntos se cumplían.

Propuesta de Valor de Snoop

Elaboramos un proyecto para bajar los costos de nuestro cliente mediante la implementación de pruebas automatizadas, cuya gestión y gobernanza de punta a punta de la implementación estuvo a cargo de Snoop. Alineamos nuestro plan con el de nuestro cliente seleccionando una herramienta de automatización del pruebas que pudiera reutilizar en el testing de sus aplicaciones Web.

Capacitamos al equipo de testing que ya se encontraba trabajando en el testing manual, en las técnicas y buenas prácticas a utilizar y ejecutamos el proyecto basándonos en las técnicas y metodologías ágiles para mejorar los tiempos de respuesta adaptándolas a las necesidades del negocio. Dividimos el backlog inicial en sprints cortos que aseguraron la posibilidad de mantener monitoreado y controlado el proyecto para mostrar el valor tempranamente. Los casos a automatizar fueron priorizados y planificados para cada sprint.

Gestionamos el proyecto basándonos en la información de la ejecución de lo que permitió tener elementos para la toma de decisiones, mejorando la visibilidad del servicio.



CASO DE ÉXITO TESTING AUTOMATIZADO

Desarrollo de la Automatización

Con el mismo equipo que se encontraba ejecutando las pruebas manuales, continuamos con la operación y comenzamos a codificar casos de test para automatizar la primera de sus aplicaciones destinando un porcentaje de su dedicación. Este tiempo fue acordado por cada sprint en conjunto con el cliente para asegurar que el negocio no fuese afectado negativamente. Como refuerzo, acompañamos al equipo con uno de nuestros desarrolladores para que los pudiera asistir en la codificación de los casos.

De esta forma, pudimos extender el alcance de los test incluyendo la automatización, gestionando un proyecto integrador y aliviando a nuestro cliente el peso del aseguramiento de la calidad, logrando un mayor volumen de pruebas a un costo menor.

Resultado logrado

Para poder medir la productividad del proyecto, utilizamos la velocidad del equipo como PKI.

Al inicio, cada integrante del equipo invertía para automatizar un caso de pruebas un poco más de una jornada. Luego de dos sprints, ese tiempo comenzó a disminuir lográndose hacia el final del proyecto automatizar cada caso en menos de seis horas.

Como resultado del proyecto logramos, en el mismo tiempo que el cliente ejecutaba dos sprints de pruebas manuales, automatizar el diez por ciento de la totalidad de las pruebas de su sistema.

Esas pruebas automatizadas actualmente son utilizadas para hacer tests de regresión, y lo que antes llevaba diez días, ahora se ejecuta automáticamente en menos de siete horas, sin utilizar horas hombre para ello y llevando a cero el riesgo de error humano en la ejecución de las pruebas o en la interpretación de los resultados.