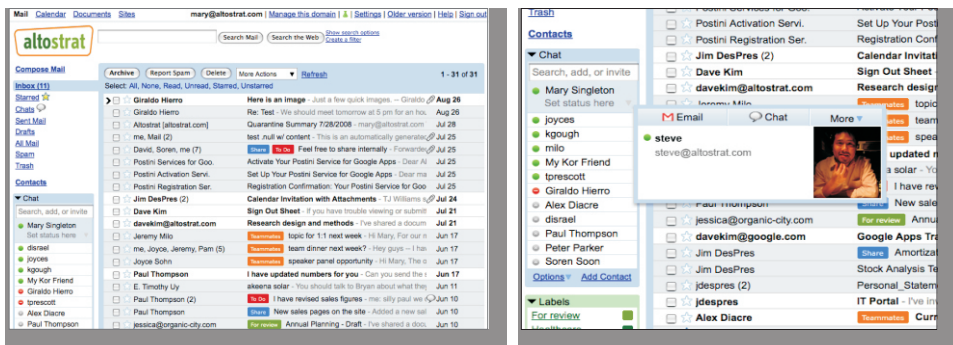


Google Apps Premier Edition : comunicación conjunta y sencilla entre grupos de trabajo con Gmail y Google Calendar.

Descripción general de la mensajería

Las herramientas de mensajería de Google Apps Premier Edition incluyen soluciones de mensajería instantánea, calendario y correo electrónico que ayudarán a sus empleados a comunicarse y a estar conectados, en cualquier momento y lugar donde trabajen. Estos servicios basados en la web están disponibles de forma segura desde cualquier navegador y también desde dispositivos móviles como iPhone y BlackBerry y se pueden integrar con otros sistemas de correo electrónico conocidos como Microsoft Outlook, Apple Mail, etc. Además, la funcionalidad de inicio de sesión único (SSO) basado en SAML de Google Apps Premier Edition es completamente compatible con los servicios de seguridad y autenticación existentes de las empresas. Google Apps Premier Edition ofrece productividad y reduce la carga de trabajo de TI a través de una solución alojada con un tiempo de actividad del 99,9%, que dinamiza el trabajo en grupo de los usuarios.

Gmail



Control de spam : los filtros avanzados evitan la recepción de spam en la carpeta Recibidos de los empleados para que puedan concentrarse en los mensajes importantes y que los administradores de TI puedan enfocarse en otras iniciativas.

Almacenamiento de todo el correo electrónico : con 25 GB de almacenamiento por usuario, ya no tendrá que preocuparse por los límites de la carpeta Recibidos ni de programar la supresión de mensajes.

Mensajería instantánea integrada: comuníquese con los contactos de forma instantánea sin necesidad de iniciar una aplicación independiente ni de salir de la carpeta Recibidos. No se requiere software.

Chat de voz y video integrado : las conversaciones por voz y por video integradas en Gmail facilitan la comunicación directa entre compañeros de trabajo de todo el mundo.

Búsqueda instantánea de mensajes: la sólida tecnología de búsqueda de Google está incorporada en Gmail, lo que convierte a Recibidos en su motor de búsqueda particular y seguro de Google para el correo electrónico.

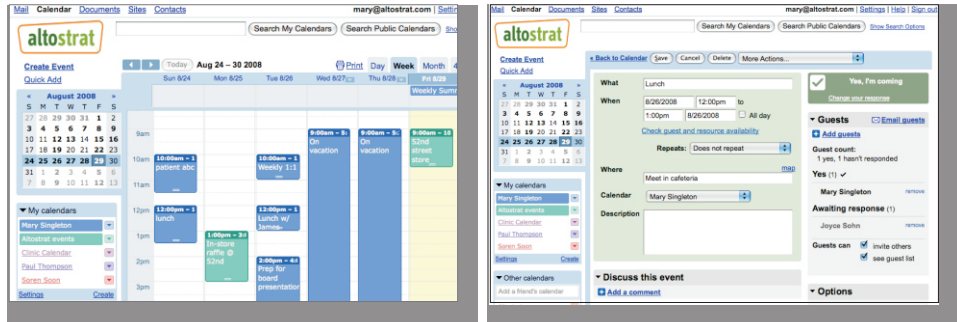
Protección de información importante : el filtrado adicional de spam con la tecnología de Postini proporciona a los empleados un nivel adicional de protección y encriptación aplicada por políticas entre dominios usando protocolos TLS estándar. Los filtros de contenido con administración centralizada permiten a las empresas diseñar políticas personalizadas de envío y de recepción de mensajes para proteger la información importante.



Integración móvil : el correo electrónico y la mensajería instantánea están disponibles en iPhone, en BlackBerry o en otros teléfonos inteligentes mediante aplicaciones de cliente o interfaces web optimizadas para funcionar en navegadores móviles.

Migración del correo electrónico existente : las herramientas de migración incorporadas le permiten migrar fácilmente el correo electrónico de sistemas heredados a cuentas de correo electrónico de Google Apps Premier Edition. Además, podrá migrar su sistema de correo basado en Lotus Notes y Microsoft Exchange a Google Apps Premier Edition de manera fácil y rápida a través de nuestras herramientas existentes.

Google Calendar



Fácil programación de citas : programe citas, reuniones y eventos. Especifique los detalles de las reuniones online y permita que Google Calendar envíe las invitaciones y actualice las confirmaciones de asistencia. Superponga varios calendarios a la vez para ver la disponibilidad del personal, o de las salas.

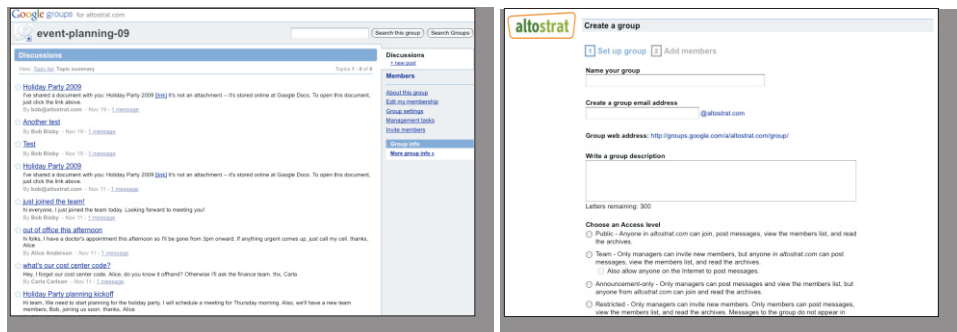
Uso compartido de calendarios de proyectos : los calendarios se pueden compartir en toda la empresa o con compañeros de trabajo específicos. Los usuarios pueden seleccionar distintas configuraciones de permisos al compartir los calendarios con los demás y elegir quién puede ver los detalles de un evento o realizar cambios en los calendarios.

Inserción de calendarios en páginas web : inserte un calendario diario, semanal o mensual en Google Sites o en cualquier página web, sin necesidad de programación.

Publicación de calendarios : publique eventos externos de la empresa por medio de un calendario y permita que otras personas puedan encontrarlo con facilidad en la galería de Google Calendar.

Acceso móvil : visualice y edite los detalles de un evento, agregue eventos nuevos e invite a otras personas mediante dispositivos móviles como BlackBerry y iPhone. Además, reciba notificaciones del calendario por SMS.

Google Groups



Cree comunidades online y comparta información a través del correo electrónico o discusiones web. Los empleados pueden crear y administrar grupos sin soporte de TI. Google Groups está disponible con Google Apps Premier Edition, ediciones premier y educación.

Uso compartido seguro de contenido con un grupo : comparta Google Docs, Google Calendar, Google Sites y Google Videos con un grupo, en lugar de personas de forma individual. Se pueden agregar y eliminar miembros de un grupo, lo cual permite al propietario del grupo administrar quiénes tienen acceso al contenido.

Exploración y búsqueda de archivos de grupo : los miembros de un grupo pueden

acceder y buscar archivos de correo enviado a sus listas para encontrar temas de interés con eficacia.

Configuración personalizable: los propietarios de grupos tienen el control completo para administrar sus grupos. Esto incluye la capacidad de configurar direcciones de correo específicas del dominio, que se pueden usar para fines internos o externos, y moderar los mensajes, en caso de que se requiera aprobación antes de la distribución de los mensajes.

- Los miembros de los grupos también controlan la forma de acceso a la información, ya sea a través de mensajes individuales, resúmenes diarios o sin correo electrónico.
- Los administradores de TI tienen capacidades avanzadas y controlan los tipos de grupos que pueden configurar los empleados y su visibilidad (si existe la posibilidad) fuera de la organización.

Detalles adicionales

Característica	Detalles
Aplicaciones incluidas	Gmail (que incluye mensajería instantánea y chat de voz y video integrados), Google Calendar, Google Docs (procesamiento de textos, hojas de cálculo y presentaciones), Google Sites y Google Video
Tiempo de actividad de Gmail, Google Calendar, Google Docs y Google Sites	Acuerdo de servicio (SLA) con un tiempo de actividad del 99,9% para los clientes de la edición premier
IMAP y POP	Integre el correo electrónico con programas populares como Apple Mail y Microsoft Outlook.
Panel de control del administrador	Informes de uso, uso de espacio en disco, provisión de cuentas (sin límite preestablecido de cuentas)
API de provisión	Administre las cuentas de usuario y sincronice los usuarios de Google Apps Premier Edition con su propio sistema de administración de usuarios.
API de creación de informes	Visualice y cree informes (p. ej.: datos de uso, información de usuarios y estadísticas) con su propio sistema de creación de informes.
Autenticación	Google Apps Premier Edition proporciona un sistema de autenticación de usuarios completo y seguro para todas las aplicaciones. Para una mayor seguridad, puede usar un servicio de inicio de sesión único (SSO) basado en SAML, lo cual le permite conectar su propio sistema de autenticación al inicio de sesión basado en la web de Google Apps Premier Edition.
SSL	Aplique conexiones de nivel de zócalo con seguridad (SSL) automáticamente.
Seguridad	SAS 70 tipo II auditado
Solutions Marketplace y aplicaciones y servicios de terceros	Conéctese con proveedores cuyas soluciones integran y amplían los productos de mensajería, colaboración y búsqueda para empresas de Google.
Acceso móvil	Acceda a dispositivos móviles como Android, iPhone y BlackBerry.
Controles para el uso compartido	Establezca políticas para los privilegios de uso compartido de los usuarios incluida la limitación de la capacidad de compartir contenido fuera del dominio.
Anuncios	La visualización de anuncios de texto relevantes es opcional y está desactivada de forma predeterminada.
Recursos de asistencia online	Grupo de usuario a usuario para administradores; centros de asistencia para administradores y usuarios
Asistencia 24 horas al día, 7 días a la semana	Asistencia por correo electrónico y por teléfono para problemas críticos del sistema
Navegadores compatibles	Internet Explorer 7, Mozilla Firefox 2, Safari 3, Google Chrome y las versiones posteriores de cada uno de ellos

Acerca de Google Apps, edición premier

Google Apps Premier Edition es un paquete de aplicaciones para empresas que incluye Gmail, Google Calendar (calendario compartido), Google Docs y Google Spreadsheets (alojamiento y colaboración online de documentos), Google Sites (creación y publicación de sitios en equipo) y Google Video (uso compartido fácil y seguro de contenido de videos).

Google Apps Premier Edition permite una colaboración segura en tiempo real entre grupos de trabajo de todos los tamaños. Con documentos alojados (procesamiento de textos, hojas de cálculo y presentaciones), acceso a videos basado en la web y herramientas sencillas de creación de sitios, Google optimiza el uso de la información desde cualquier navegador o teléfono inteligente, en cualquier momento y lugar donde trabajen los usuarios. Los servicios de inicio de sesión único (SSO) basados en SAML se integran perfectamente con sistemas de seguridad y autenticación establecidos. Google Apps Premier Edition ofrece productividad fácil y segura a todos los equipos de trabajo, sin la necesidad de adquirir hardware o software adicional.

